

PERGUNTAS FREQUENTES: BB Americas para clientes do Banco do Brasil SA

1. Quem somos?

O Banco do Brasil Americas é um banco americano sediado na Flórida e foi constituído em 2012, como sucessor do EuroBank. Conta com mais de 200 anos de experiência e a credibilidade do seu acionista: Banco do Brasil. Com isto, as transações financeiras entre os dois bancos se tornam mais facil para nossos clientes. Atualmente contamos com agências do BBAmericas na Florida e para todos os clientes em demais estados, disponibilizamos mais de 40,000 caixas electrônicos pelo país.

2. Benefícios da conta corrente para clientes do Banco do Brasil SA:

Por já ser cliente do Banco do Brasil no Brasil, você poderá abrir a sua conta corrente com o BB Americas nos EUA a distância. Com esta facilidade de abrir a sua conta você poderá dispor de:

- Acesso a sua conta online
- Facilidades para transferências entre o Banco do Brasil S.A e o Banco do Brasil Americas
- Produtos e serviços com tarifas compatíveis com o mercado americano
- Cartão de débito que pode ser utilizado internacionalmente
- Cartão de Crédito
 (Para maiores informações acesse www. http://www.bbamericas.com/pr/ccard.html)
- Atendimento em 3 línguas de sua preferência (português, inglês e espanhol)

3. Procedimentos para abertura da conta-corrente BB Americas:

- Envie email, solicitando abertura de conta para aberturadeconta@bbamericas.com, com título "Abertura de Conta- Cliente BB". Na mensagem, deve constar o número da agência do Banco do Brasil onde possui conta aberta (a conta deve estar ativa), anexar com o formulário KYC preenchido e cópias de dois (2) documentos de identificação (passaporte, RG e/ou Carteira de Motorista). Sua solicitação será processada e os documentos referente a abertura de conta serão encaminhados ao titular por email para que o mesmo possa assiná-los.
- A documentação deve ser devolvida para <u>aberturadeconta@bbamericas.com</u> sob título "Abertura de Conta Cliente BB Doc Assinado." Aguarde notificação do BB Americas de recebimento dos documentos assinados.
- Os dados da conta será encaminhado ao titular via email para que o depósito inicial (minímo de US\$100) seja efetuado por ORPAG (Ordem de Pagamento ao Exterior).
- Quando os fundos entrarem na conta, os dados para criação do acesso ao Banco Online será enviado por email ao titular e o cartão de débito será emitido.

4. Tempo para abertura da conta:

O processo de abertura de conta leva até 4 semanas para ser finalizado.

• Sua conta corrente será aberta utilizando seus dados do Brasil







- O processo de abertura de conta será finalizado após o recebimento da documentação referente a abertura de conta assinada e o depósito inicial.
- A conta será ativada somente a partir do depósito inicial no valor minímo de US\$100.00 ser efetuado por meio de ORPAG (Ordem de pagamento ao exterior). Somente então será pedido o seu cartão de débito e liberado seu acesso para sua conta online.

5. Cartão de débito BB Americas:

O cartão de débito do Banco do Brasil Americas é extremamente conveniente, permitindo acesso aos fundos da sua conta corrente 24 horas por dia. Nosso cartão de débito pode ser utilizado em mais de 14 milhões de empresas e mais de 500 mil caixas eletrônicos e agências da Visa e também para compras online.

Disponibilizamos mais de 40,000 caixas electrônicos parceiros do BB Americas pelo país. Saques e depósitos efetuados em um dos ATMs da rede de parceiros BB Americas são isentos de qualquer tarifa. Para localizar um destes ATMs mais proxímos a sua localidade, acesse o link a seguir e insira seu ZIPCODE:

http://www.bancodobrasilamericas.com/en/atm-locator.html

Para utilização internacional, o cliente paga 1% do valor do saque (ISA fee), mais US\$2,50 fixos conjugado com o valor estipulado pela instituição detentora do terminal para utilização internacional.

6. Entrega do cartão de débito BB Americas no Brasil:

- Para sua segurança, o envio do cartão de débito para endereços no Brasil será efetuado apenas na modalidade com rastreamento e custa US\$50.00 .
- O cartão de débito é entregue na agência em 10 dias úteis e depois encaminhado para o Brasil por FedEx/DHL.
- Faremos o pedido somente quando recebermos seu depósito inicial.

7. Entrega do cartão de débito BB Americas nos EUA:

- Caso solicitado, seu cartão de débito será enviado ao endereço de correspondência dos EUA informado no formúlario de abertura da conta.
- O prazo de entrega nos EUA é de 7-14 dias úteis a partir do dia do pedido.
- Faremos o pedido somente quando recebermos seu depósito inicial.

8. Limite diário do cartão de débito:

- Para a conta corrente **Gold**, o limite diário para saque é US\$1,000 e para compras é US\$3,000. Apôs os 3 meses gratuítos, a taxa de manutenção da conta GOLD é US\$10,00. (até Março 2014)
- **Mantendo um saldo mensal minímo de \$5,000 em conta a taxa de manutenção não será cobrada a sua conta.**
- Para a conta corrente Basic, o limite diário para saque é US\$500 e para compras é US\$1500. Apôs os 3 meses gratuítos, a taxa de manutenção da conta Basic é US\$5,00. (até Março 2014)
- **Mantendo um saldo mensal minímo de \$1,000 em conta a taxa de manutenção não será cobrada a sua conta.**







9. Transferência de fundos de conta no Brasil para conta corrente com BB Americas:

É possível transferir fundos de uma conta corrente no Brasil para outra conta junto ao BB Americas. As tarifas para efetuar esta transação "ordem de pagamento ao exterior" variam de acordo a instituição financeira; se informe junto ao seu banco.

Ordens de Pagamento ao Exterior entre contas BB SA e BB Americas são isentas de qualquer tarifa bancária; apenas o IOF de 0,38% será applicado. Há duas maneiras de efetuar tal transação:

- a. Direto na agência do BB SA: Informe ao atendente que a transação que deseja fazer é uma "Ordem de Pagamento ao Exterior –Swift" e informe os dados da sua conta corrente junto ao BB Americas.
- b. Online atráves de seu acesso ao Banco Online do BB SA* (Veja anexo passo a passo da operação online)
 Encontre o passo a passo desta operação em nosso site:
 http://www.bancodobrasilamericas.com/pr/wire-transfers.html

10. Outras pessoas podem fazer transferência de uma conta do BB SA para a minha do BB Americas sem pagar taxas?

Sim. Qualquer pessoa que seja correntista do BB SA pode efetuar Ordem de Pagamentos ao Exterior-Swift sem pagar quaisquer tarifas.

11. Taxa de câmbio utilizada para ordem de pagamento ao exterior (orpag):

O cambio utilizado é o dólar comercial com referência média no P-tax/Bacen.

12. Tempo para recebimento da ORPAG:

As ORPAGs levam de 2 a 3 dias úteis para cair na conta.

13. Processo para encerrar a conta:

O processo para encerrar a conta corrente requer a retirada dos fundos da conta e a assinatura no formulário de manutenção de conta. Se a conta for encerrada antes dos 3 primeiros meses, uma taxa de US\$50 será aplicada. Após o sexto mês, não haverá cobrança para encerramento da conta.

14. Contas Inativas e ou Saldo Zero:

- <u>Inativas</u>: Contas sem movimentação por 6 mêses, serão consideradas inativas. Após um ano de inatividade, a conta será considerada dormente e uma taxa mensal de \$15 será aplicada a conta.
- Saldo Zero: Contas com saldo zero por mais de 30 dias serão automaticamente encerradas.





^{*}Seu computador deve estar cadastrado junto do BB SA para efetuar tais transações. Caso ainda não esteja cadastrado, por favor informe-se com o gerente de sua agência no Brasil.